

AQUATERRA Servicios Infraestructuras S.L. es una empresa dedicada a actividades del sector de la construcción y de los servicios a las infraestructuras, que comprende tanto la realización del proyecto, como la construcción de infraestructuras de obras civiles, las obras de edificación residencial y no residencial, las industriales, los servicios de mantenimiento, la conservación y explotación de infraestructuras, incluidas las carreteras, y los servicios urbanos (jardinería, mantenimientos, conservaciones, residuos sólidos, etc.) a nivel nacional.

AQUATERRA, consciente de que los servicios que presta son esenciales para la sociedad, adopta la presente política, orientada a garantizar su prestación con la mayor calidad, eficacia y eficiencia que demandan los clientes, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización y apoyando la dirección estratégica.

Desde la Dirección apostamos por la I+D+i como actividad imprescindible para dar respuesta a la constante demanda de nuevas tecnologías y productos. Con esta convicción, desarrollamos estas actividades dentro de un Sistema de Gestión de la I+D+i según la norma UNE 166002:2021 y en base a la presente Política que da marco a los siguientes principios:

- ✓ La política de I+D+i se desarrolla en un Sistema de Gestión de I+D+i establecido sobre la base de la norma UNE 166002:2021, que se ajusta a los requisitos establecidos por la legislación vigente y aplicable.
- ✓ Apoyo incondicional de la Dirección abogando por el trabajo en equipo del personal que integra la empresa.
- ✓ La aplicación eficaz del sistema de Gestión de la I+D+i promoverá la mejora de la satisfacción de todas las partes interesadas.
- ✓ Todos los proyectos de I+D+i que se lleven a cabo, deberán fortalecer e impulsar las líneas de negocio estratégicas de la empresa, así como crear nuevas líneas aprovechando sinergias establecidas en los proyectos.
- ✓ Se potenciará una política de protección y explotación de los resultados obtenidos a través de los proyectos de I+D+i llevados a cabo. Asimismo, y en la medida de lo posible, se hará difusión y promoción de las actividades de I+D+i como elemento clave de la imagen corporativa de la organización.
- ✓ Para la consecución de los objetivos, se asignan los recursos que sean necesarios. En este sentido, se promoverá la toma de conciencia de la importancia de la I+D+i, motivando a todo el personal a que tome parte en dichas actividades mediante el trabajo en equipo.
- ✓ Incrementar y consolidar la innovación, investigación y desarrollo en la empresa.
- ✓ Esta política se encuentra en concordancia con la visión y estrategia de I+D+i establecida.

El personal y colaboradores de AQUATERRA, tienen la obligación de aplicar y contribuir a la eficacia y mejora continua del Sistema de Gestión de I+D+i definido en la documentación soporte del sistema, cada uno de ellos, desde su puesto y responsabilidades particulares.

AQUATERRA cuenta con el compromiso y la profesionalidad de todo el equipo humano que se involucra para cumplir con los objetivos planificados y revisados periódicamente por la Dirección.

Esta Política se encuentra disponible en las instalaciones de la organización y en su página web de forma que queda comunicada para todas las partes interesadas.

En Madrid, a 25 de noviembre de 2024

Desde **AQUATERRA SERVICIOS INFRAESTRUCTURAS, SL** queremos que todas nuestras partes interesadas nos vean como una organización puntera, innovadora y experta, que proporciona servicios, que aportan en el ámbito de la investigación, innovación y desarrollo en el sector de la construcción y servicios afines.

La investigación y el desarrollo tecnológico en el área de la construcción y servicios son los pilares en los que se asienta nuestra actividad con el fin de ser una empresa de referencia que proporcione tecnología importante e innovadora, sobre diferentes aspectos relacionados con las mejores soluciones de este tipo de actividades.

Nuestro equipo de profesionales busca soluciones innovadoras para solventar las posibles necesidades que surjan en cualquiera de nuestros ámbitos de trabajo.

AQUATERRA ha seguido desde sus inicios, un modelo de innovación permanente apostando fuertemente por la mejora de la calidad de los servicios ofrecidos a sus clientes.

La estrategia de **AQUATERRA** se basa en el cumplimiento de los siguientes principios básicos:

- ✓ Seguir dando un servicio de máxima excelencia para los clientes.
- ✓ Mejora tecnológica u operativa en aquellas áreas donde ya somos expertos asegurando la base para la perdurabilidad en el tiempo, aportando máxima seguridad operativa y del crecimiento sostenible de la empresa.
- ✓ Adelantarnos a las necesidades de nuestros clientes y de la sociedad en general.
- ✓ Fomento de la investigación, el desarrollo y la innovación en todos los ámbitos.

En paralelo **AQUATERRA** es y seguirá siendo una organización volcada con la innovación de sus procesos, lo que le permitirá seguir apostando por un modelo de relación con sus clientes, que busca la plena satisfacción de estos, a la vez que una óptima productividad de sus recursos.

En Madrid, a 25 de noviembre de 2024

Con el fin de alcanzar la visión de I+D+i propuesta, **AQUATERRA SERVICIOS INFRAESTRUCTURAS, SL** considera que la estrategia de I+D+i debe estar integrada en toda la organización, por ello, la innovación y su aplicación a los desarrollos y procesos propios de la empresa está estrechamente ligada al objetivo de aportar valor a nuestros clientes y a la sociedad en general.

AQUATERRA apuesta por la I+D+i como pilar básico de su estrategia presente y futura. La innovación en los servicios que ofrece la organización es la base para la perdurabilidad en el tiempo y de su crecimiento sostenible.

AQUATERRA quiere ser una empresa innovadora y experta, que proporcione servicios, que destaquen en el ámbito de la investigación, innovación y desarrollo del sector de la construcción y servicios afines.

Queremos anticiparnos a las necesidades del mercado, nuestro equipo de profesionales busca soluciones innovadoras para solventar las posibles necesidades que surjan en cualquiera de nuestros ámbitos de trabajo.

Consideramos que las inversiones y actividades en I+D+i son indispensables para alcanzar nuestros objetivos estratégicos, para afianzar el crecimiento de la organización, tanto económico, como social, por lo que proporcionamos los recursos necesarios para llevarlo a cabo.

Desde la dirección de **AQUATERRA**, se manifiesta la firme decisión de llevar a cabo las siguientes estrategias:

- ✓ La dirección considera prioritarios la motivación y la formación para la capacitación de nuestro personal en pos de desarrollar nuevas ideas, creando entornos de trabajo constructivos y positivos.
- ✓ Se mantendrá una actitud innovadora, tratando de estar informados mediante vigilancia e inteligencia estratégica de los avances científicos, técnicos, de mercado, etc... que sean útiles para el propósito de la organización.

Esta estrategia de I+D+i ha sido definida teniendo en cuenta el resultado del análisis externo e interno realizado y teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas. Será difundida a aquellas partes interesadas pertinentes y revisada periódicamente para asegurar su adecuación.

En Madrid, a 25 de noviembre de 2024